

## CILA Listserv (“The Voice”) Code of Conduct

**The Voice** (CILA’s listserv) is intended to support the Canadian immigration bar through collaboration, mentorship, knowledge-sharing, and advocacy. To maintain a productive, professional, and respectful space for all members, we kindly ask that the following guidelines be adhered to when posting messages:

- **Respectful Communication:** The listserv should remain a safe, collegial, and inclusive environment for our diverse membership. Ensure that all messages are respectful, considerate, and constructive. This is a forum for sharing relevant knowledge and experiences, and supporting each other in professional development. To foster a positive experience for all members, exercise good judgment, consider your tone, and be kind, patient, and tolerant in your posts to maintain civility. Avoid discussions that endorse non-compliance with any area of law or bring CILA into disrepute. Discriminatory, defamatory, or personal attacks, as well as abusive language, will not be tolerated.
- **Relevant Content:** This is a Canadian immigration listserv for discussing topics related to Canadian immigration law, practice, procedures, and legislative updates that benefit the professional interests of our legal community. While we understand there may be occasional overlap, discussions or questions focusing solely on U.S. immigration issues and topic(s) should be taken offline or addressed through other appropriate channels.
- **Promotions and Endorsements:** The listserv supports the effective work performed by stakeholders within the Canadian immigration bar ecosystem. We encourage our members to continue to participate in these organizations. If you wish to promote events, initiatives, or conferences organized by an external organization, please request permission from one of CILA’s Co-Presidents before posting. Do not post promotional/commercial messages too far removed from simple referrals and recommendations without prior approval.
- **Anonymized Fact Pattern Discussions:** The listserv provides an environment where appropriately anonymized client fact patterns or issues related to potential litigation can be discussed, provided organizational advocacy, client interests, and confidentiality obligations are not prejudiced.



- **Security Considerations:** Be mindful of online security and take reasonable precautions to prevent inadvertently sharing harmful malware through the listserv.
- **Seeking recommendation for clients and/or input from fellow lawyers:** When seeking recommendations for clients or requesting engagement from colleagues, kindly ensure that fellow CILA members are not excluded based solely on race, national or ethnic origin, colour, religion, age, sex, sexual orientation, gender identity or expression, marital status, family status, genetic characteristics, disability, or conviction for an offence for which a pardon has been granted or in respect of which a record suspension has been ordered. While it is understandable that a lawyer with a specific characteristic may sometimes be preferred for a particular file or requested by a client, excluding an individual's participation or input based on any of the enumerated grounds is contrary to CILA's policy of respectful communication. There is a distinct difference between expressing a preference for a certain characteristic and actively identifying and excluding someone based on their inherent characteristics.

Please note that the above guidelines prohibit abusive language, legal fee price fixing, libel and defamation, and condoning or encouraging any offence or unethical practice of immigration law.

CILA reserves the right to moderate posts and suspend listserv access for members who violate these guidelines.



## Code de conduite de la liste de diffusion de l'ACAI (« La Voix »)

**La Voix** (la liste de diffusion de l'ACAI) est destinée à soutenir le barreau de l'immigration canadienne par la collaboration, le mentorat, le partage des connaissances et le plaidoyer. Pour maintenir un espace productif, professionnel et respectueux pour tous les membres, nous vous demandons de bien vouloir respecter les directives suivantes lors de la publication de messages :

- **Communication respectueuse** : La liste de diffusion doit rester un environnement sûr, collégial et inclusif pour nos membres diversifiés. Assurez-vous que tous les messages soient respectueux, réfléchis et constructifs. Il s'agit d'un forum pour partager des connaissances et des expériences pertinentes, et pour se soutenir mutuellement dans le développement professionnel. Pour favoriser une expérience positive pour tous les membres, faites preuve de bon jugement, considérez votre ton et soyez aimable, patient et tolérant dans vos messages pour maintenir la civilité. Évitez les discussions qui approuvent la non-conformité à toute loi ou qui discréditent l'ACAI. Les attaques discriminatoires, diffamatoires ou personnelles, ainsi que le langage abusif, ne seront pas tolérés.
- **Contenu pertinent** : Cette liste de diffusion sur l'immigration canadienne sert à faciliter la discussion des sujets liés au droit de l'immigration canadienne, à la pratique, aux procédures et aux mises à jour législatives qui bénéficient aux intérêts professionnels de notre communauté juridique. Bien que nous comprenions qu'il puisse y avoir des chevauchements occasionnels, les discussions ou questions se concentrant uniquement sur les questions d'immigration aux États-Unis doivent être traitées hors ligne ou par d'autres canaux appropriés.
- **Promotions et recommandations** : La liste de diffusion soutient le travail efficace réalisé par les parties prenantes au sein de l'écosystème du barreau de l'immigration canadienne. Nous encourageons nos membres à continuer de participer à ces organisations. Si vous souhaitez promouvoir des événements, des initiatives ou des conférences organisés par une organisation externe, veuillez demander l'autorisation à l'un des co-présidents de l'ACAI avant de publier. Ne publiez pas de messages promotionnels/commerciaux trop éloignés de simples recommandations sans approbation préalable.
- **Discussions de cas anonymisés** : La liste de diffusion offre un environnement où des cas clients anonymisés de manière appropriée ou des questions liées à des litiges potentiels peuvent être discutés, à condition que le plaidoyer organisationnel, les intérêts des clients et les obligations



de confidentialité ne soient pas compromis.

- **Considérations de sécurité** : Soyez attentif à la sécurité en ligne et prenez des précautions raisonnables pour éviter de partager involontairement des logiciels malveillants via la liste de diffusion.

Veillez noter que les directives ci-dessus interdisent le langage abusif, la fixation des prix des honoraires juridiques, la diffamation et la calomnie, ainsi que l'approbation ou l'encouragement de toute infraction ou pratique non éthique du droit de l'immigration.

L'ACAI se réserve le droit de modérer les messages et de suspendre l'accès à la liste de diffusion pour les membres qui enfreignent ces directives.

